OAB RIO GRANDE DO SUL | Subseção Gravataí

AGENDAMENTO INSS

Atendimento presencial no INSS

Você sabe quando precisa agendar?



Portarias: DIRBEN/INSS nº 982/2022 e nº 1413/2022

@css_oabgravatairs

Subseção Gravataí

Preciso de agendamento?

Na maioria dos casos, **sim**. ✅

📲 Pelo aplicativo Meu INSS e
☎️ Central 135

Alguns serviços são feitos **sem agendamento (espontâneo)**:

- Orientações rápidas
- Agendamento de serviços
- Emissão de senha Gov.br

@css_oabgravatairs

Subseção Gravataí

Tipos de atendimento

Atendimento Simplificado

Agendamento Obrigatório

- Bloqueios/desbloqueios de benefícios para empréstimos consignados e mensalidade de entidade associativa ou sindicato
- Alteração de local ou forma de pagamento;
- Orientação e informações básicas sobre benefícios e serviços previdenciários;
- Protocolo de requerimentos para pessoas sem acesso aos canais remotos;
- Retificação de Comunicação de Acidente do Trabalho (CAT);

@css_oabgravatairs

Subseção Gravataí

Tipos de atendimento

Atendimento Simplificado

Agendamento Obrigatório

- Devolução de documentos;
- Recurso especial ou incidente (alteração de acórdão);
- Juntada de documentos em requerimento com status "Em Análise", que tenha atingido limite de 50 MB dos anexos no Meu INSS;
- Retirada de histórico de atendimento de chat ou Central 135;
- Para as pensões vitalícias da síndrome da talidomida e do seringueiro, além da pensão especial das vítimas da tragédia da hemodiálise de Caruaru.

@css_oabgravatairs

Subseção Gravataí

Tipos de atendimento

Atendimento Específico - Casos Complexos

Agendamento Obrigatório

- Reativação de BPC após atualização do CADÚnico;
- Ciência do cidadão referente à necessidade de inscrição no CadÚnico;
- Órgão Mantenedor do Benefício Inválido, o que impossibilita a solicitação dos serviços;
- Consulta de consignação administrativa aplicada ao benefício;
- Tarefas concluídas com erros nos sistemas, por exemplo, quando é utilizado há equívoco na atribuição do NIT utilizado;

@css_oabgravatairs

Subseção Gravataí

Tipos de atendimento

Atendimento Específico - Casos Complexos

Agendamento Obrigatório

- Solicitar a Contestação de NTEP;
- Recurso Ordinário (Inicial) e Especial ou Incidente (Alteração de Acórdão), que tenha empresa (CNPJ) como solicitante;
- E na impossibilidade de informação ou de conclusão da solicitação pelos canais remotos ou quando a Central 135 não puder atender a solicitação e oriente o cidadão a comparecer no INSS.

@css_oabgravatairs

Subseção
Gravataí

Tipos de atendimento

Outros Serviços

Agendamento Obrigatório

- Extratos (CNIS, IR, consignado, pagamento);
- Carta de concessão;
- Declaração de beneficiário;
- Cumprimento de exigência;
- Entrega de documentos por convocação

@css_oabgravatairs

Subseção
Gravataí

Regras gerais

- Documento oficial com foto é obrigatório;
- Procuração original (art. 542 IN 128/2022);
- Tolerância de 15 minutos no atraso;
- Prioridade para idosos acima de 80 anos;
- Sempre confira antes se pode resolver pelo Meu INSS ou Central 135

💡 **Observar as orientações quanto às procurações e autenticação de documentos.**

@css_oabgravatairs

OAB RIO GRANDE DO SUL | Subseção Gravataí

Atendimento para advogados

- **Postos avançados do INSS mediante agendamento**

https://agendamentoonline.oabrs.org.br/

- **Central de atendimento do INSS destinada à advocacia**

0800 135 0 135

- **Agendamento Guichê Virtual**

Portal de atendimento / GERID

@css_oabgravatairs

OAB RIO GRANDE DO SUL | Subseção Gravataí

Atendimento para advogados

- Agendamento Guichê Virtual;
- 📌 Atendimento exclusivo para advogados;
- 💻 Via Portal de Atendimento INSS (GERID).

Passo a passo completo de como realizar o agendamento de forma rápida e prática!

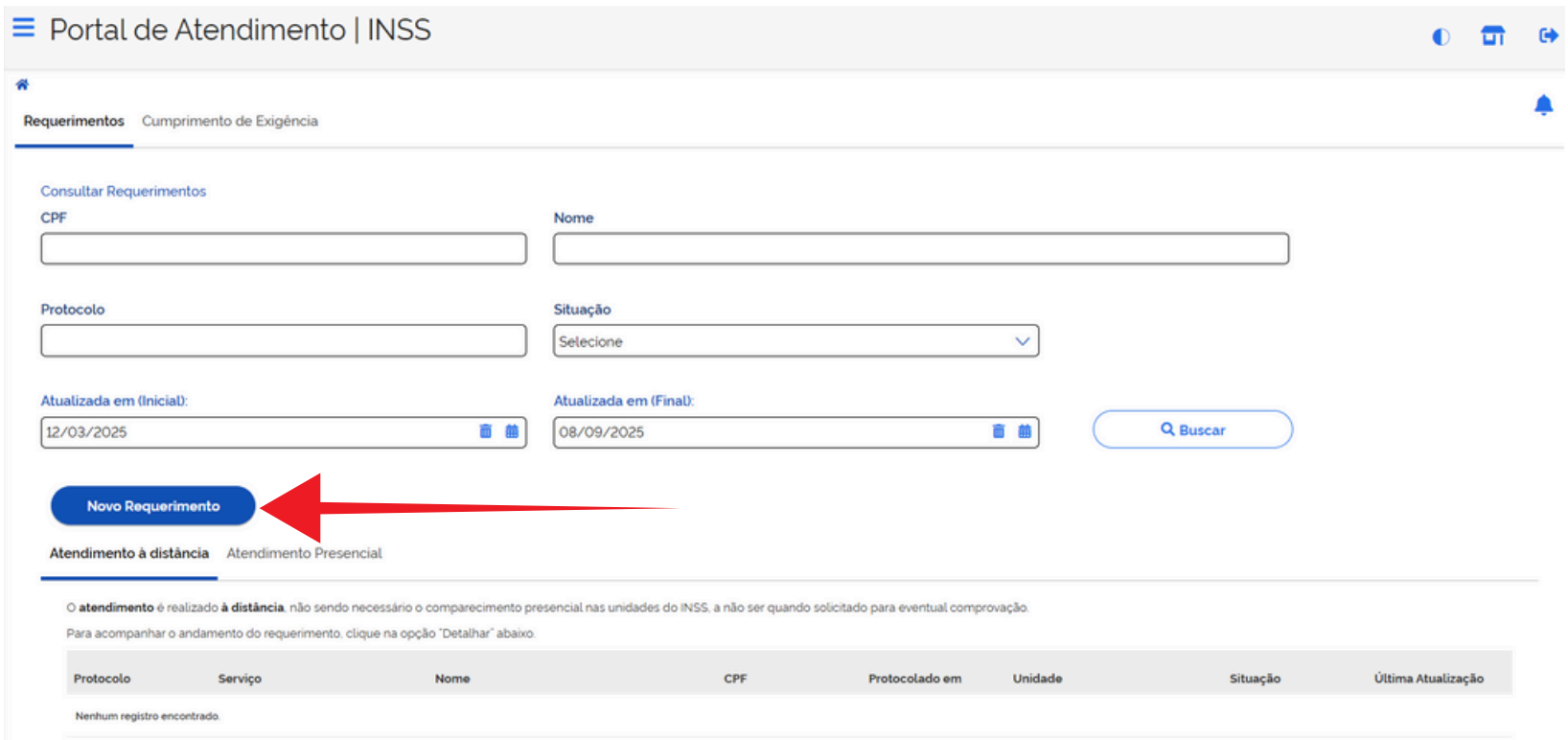
>>>

@css_oabgravatairs

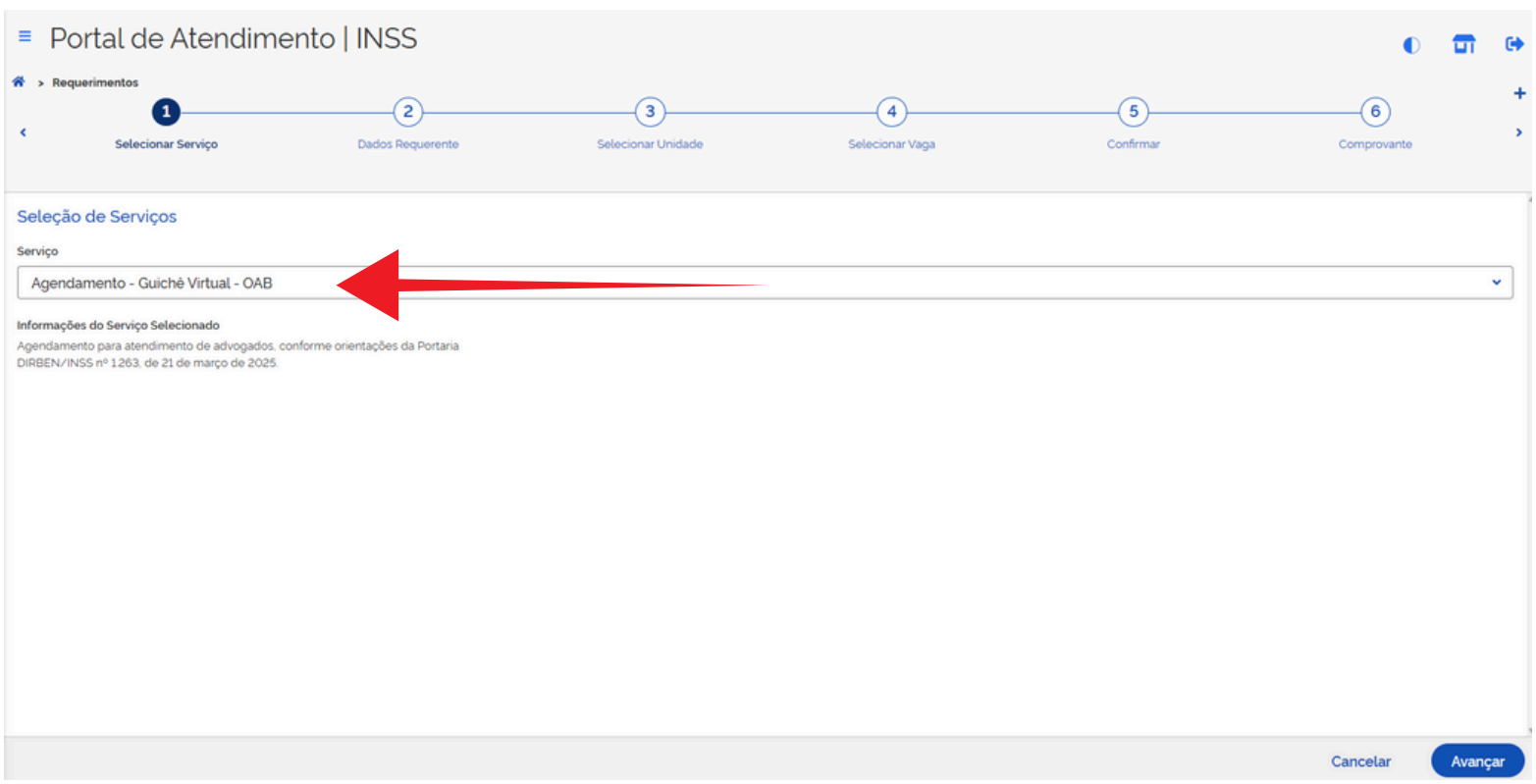
Subseção
Gravataí

Acesse o portal de atendimento com seu token e siga o passo a passo

1



2

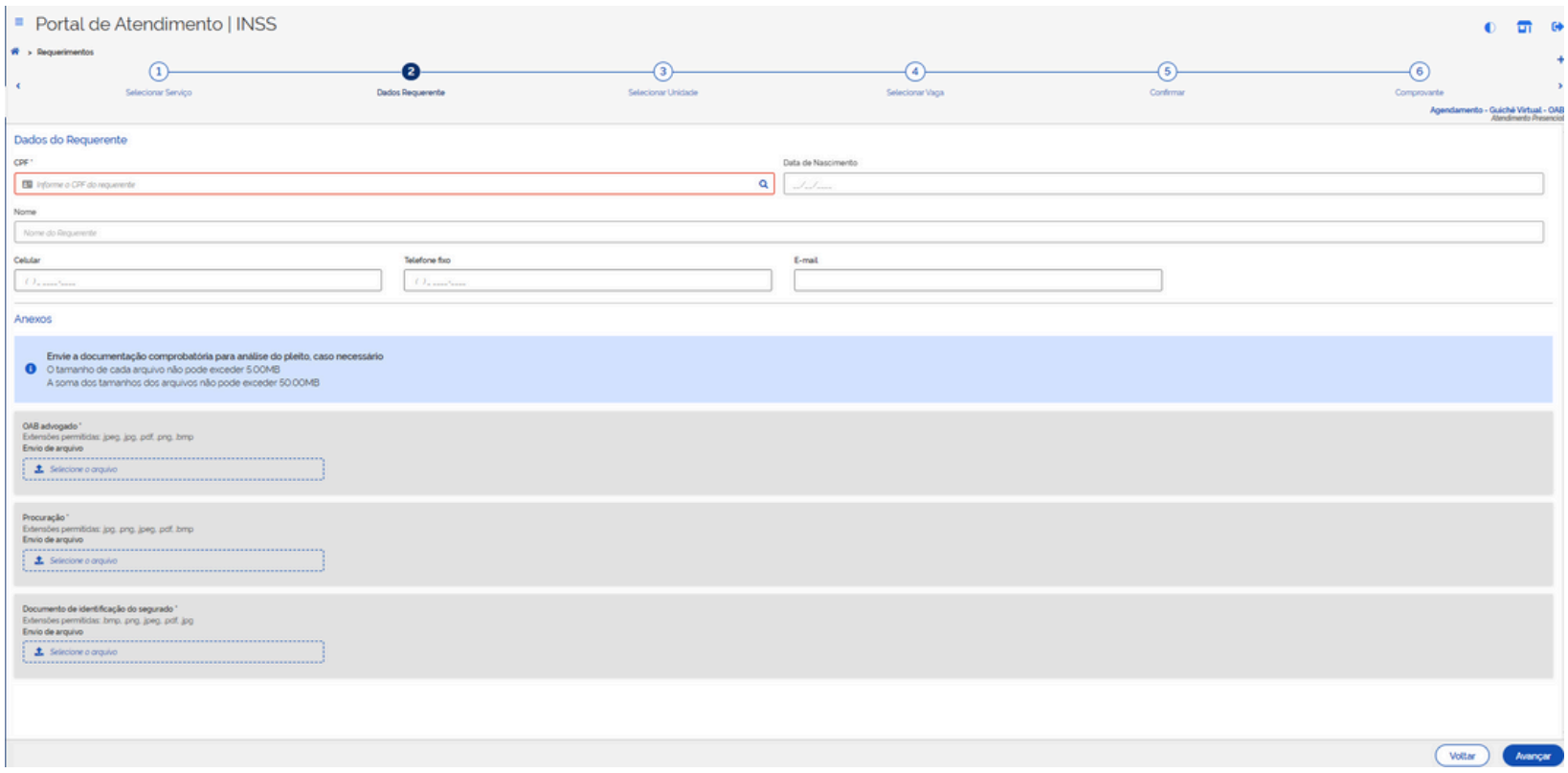


@css_oabgravatairs

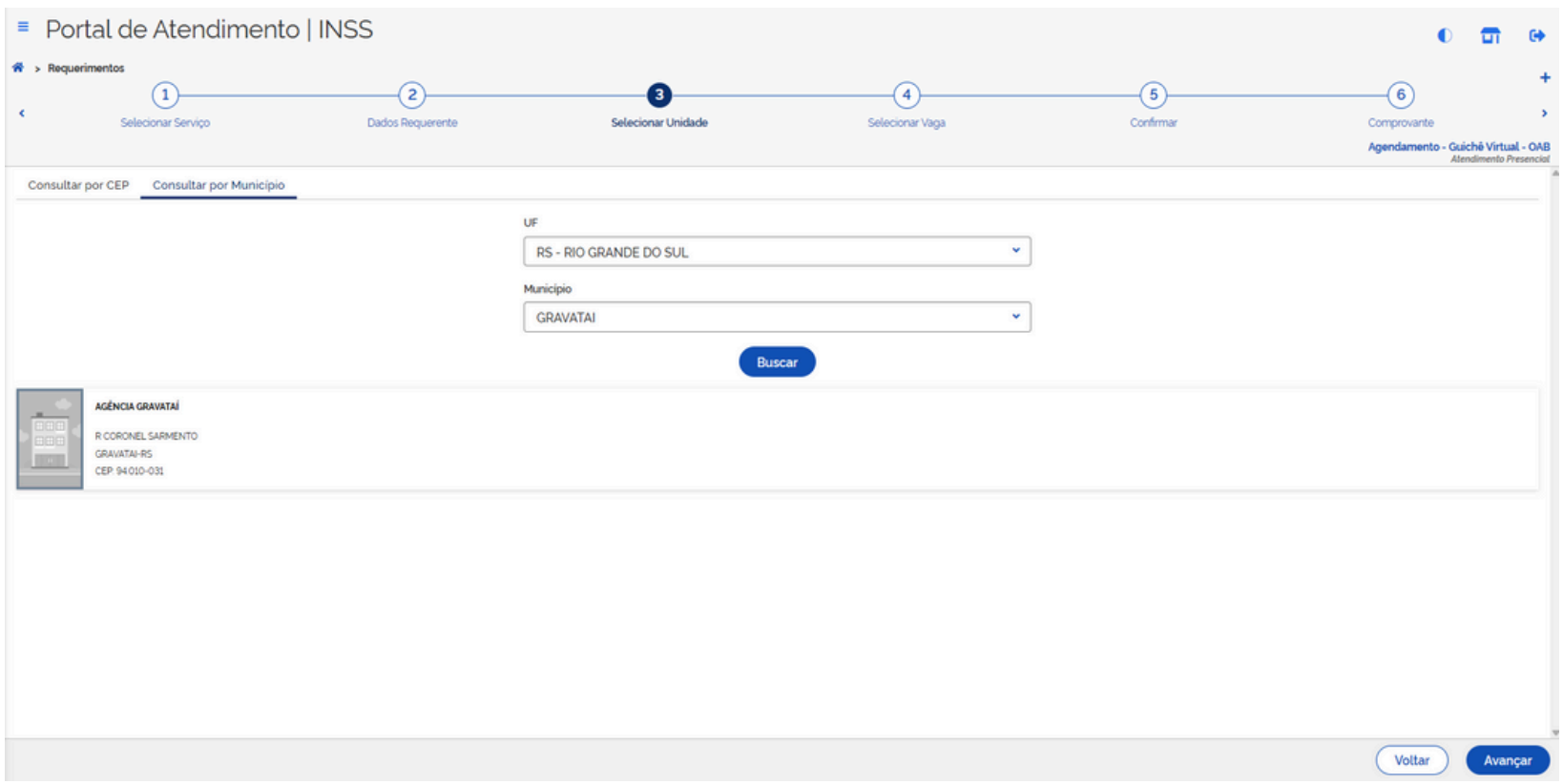
Subseção
Gravataí

Acesse o portal de atendimento com seu token e siga o passo a passo

3



4



@css_oabgravatairs

A Comissão de Seguridade Social da OAB/Gravataí reafirma seu compromisso em estar ao lado da advocacia previdenciária.

Seguimos em constante diálogo e busca pela melhoria dos serviços prestados aos advogados junto ao INSS, trabalhando para garantir mais eficiência, respeito e valorização da atuação profissional.



Dúvidas?
Entre em contato com a comissão:

comissãodeseguridadesocialoabg@gmail.com

OAB RIO GRANDE DO SUL | Subseção Gravataí | Comissão de Seguridade Social